

PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL 24 HORAS - VAGALUME SAÚDE INFANTIL – MOGI DAS CRUZES / SP.

INDICADOR	FÓRMULA	META	REALIZADO										NOV
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
CLASSIFICAÇÃO QUANTO AO RISCO COM TEMPO AMARELO	Total de Usuários classificados como Risco Amarelo, atendidos em tempo <= 60 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de Usuários classificados como Risco Amarelo	≥ 90%	99,19%	96,85%	97,81%	92,10%	93,67%	97,76%	99,43%	98,14%	98,06%	96,65%	97,89%
CLASSIFICAÇÃO QUANTO AO RISCO COM TEMPO VERDE	Total de Usuários classificados como Risco Verde, atendidos em tempo <= 2 horas, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários	≥ 90%	99,90%	92,67%	83,47%	80,18%	90,38%	97,76%	98,20%	95,98%	95,83%	93,76%	98,57%

	classificados como Risco Verde													
TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO ENTRE RECEPÇÃO E ACOLHIMENTO	Total de Usuários classificados quanto ao Risco, atendidos em tempo <= 30 minutos, medido desde a recepção ao acolhimento / Total de usuários registrados na recepção	≥ 90%	99,77%	99,71%	99,72%	91,88%	96,49%	99,05%	99,74%	99,98%	99,90%	99,89%	98,88%	
RELATÓRIO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	Número de colaboradores participantes no curso x carga horária do curso / Número de horas/homem trabalhadas	≥ 1%	5,65%	5,78%	1,10%	1,26%	1,74%	1,04%	1,02%	1,05%	1,%	1,11%	0,01%	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	Número de usuários satisfeitos / No mínimo, 3% do total de usuários atendidos na unidade	≥ 80%	99,40%	97,40%	94%	95,16%	95,19%	97,20%	98%	97%	98%	97%	96%	

INDICADOR	FÓRMULA	META	REALIZADO										NOV
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS	Total de usuários transferidos / Total de usuários atendidos	≤ 3%	1,39%	1,18%	1,01%	0,89%	0,69%	1,14%	0,99%	1,03%	1,22%	1,08%	0,94%
TAXA DE PROFISSIONAIS CADASTRADOS NO CNES	Total de profissional médico cadastrado no CNES / Total de profissional médico em exercício na unidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TAXA DE HORAS LIQUIDAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL DA EQUIPE ASSISTENCIAL	Total de horas líquidas por categoria profissional praticada realizada no mês / Total de horas líquidas no mês por categoria profissional,												
ASSISTENTE SOCIAL		≥ 90%	93,56%	92,32%	103,24%	99,19%	95,78%	93,87%	92,50%	96,70%	92,29%	92,87%	96,74%
ENFERMEIRO		≥ 90%	96,33%	91,89%	97,07%	93,16%	93,66%	100,93%	99,54%	95,49%	91,11%	91,99%	99,17%
TECNICO DE ENFERMAGEM		≥ 90%	94,60%	92,57%	97%	96,11%	94,6%	95,06%	91,97%	99,36%	91,22%	91,99%	98,77%

